

S +

FÜHRUNGS  
GRUNDSÄTZE

S+

SCHMITT+SOHN  
AUFZÜGE

# FÜHRUNGS GRUNDSÄTZE



Schmitt + Sohn ist ein werte- und leistungsorientiertes, international tätiges Familienunternehmen. Die Unternehmensphilosophie „Tägliches Lernen – Qualität – unternehmerische Zuverlässigkeit“ ist Grundlage unseres Handelns. Die Unternehmensstrategie besteht in der Konzentration aller Kräfte auf nur drei Kernkompetenzen: Mitarbeitende, Produkte und intelligente Abläufe. Ausgezeichnete Produkte und exzellenter Service sind unsere Leidenschaft. Begeisterte Kunden sind unser Ziel.

Sie sind als Führungskraft wichtiger Teil und Vertreter dieser unternehmerischen Grundsätze. Zu Ihrer Orientierung geben wir Ihnen die Schmitt + Sohn-Führungsgrundsätze als Handlungsanleitung für tägliche Verbesserungen an die Hand.

Sie wurden aus unserer Unternehmenskultur heraus entwickelt und treffen Aussagen zu den drei relevanten Eigenschaften einer Führungskraft bei Schmitt + Sohn: führen können, Persönlichkeit und berufliche Kompetenz. Sie sollen Sie bei den von Ihnen zu treffenden Entscheidungen unterstützen und damit Maßstab Ihres Handelns sein. Sie sollen tägliche Hilfestellung und Werkzeug sein.

Vieles wird von Ihnen bisher schon selbstverständlich gelebt. Füllen Sie auch den Rest mit Leben. Unsere Mitarbeitenden verlassen sich auf die Einhaltung dieser Führungsgrundsätze. Jeder Mitarbeitende hat persönlichen Anspruch auf ihre Befolgung. Die Einhaltung der Führungsgrundsätze ist daher eine klare Erwartungshaltung des Unternehmens. Wir lassen uns alle an ihr messen.

Anna von Hinüber

Geschäftsführung  
Schmitt + Sohn Aufzüge



Verantwortung  
seit 1861.

# DIE FÜHRUNGS- GRUNDSÄTZE

## FÜHREN

Fördern und Fordern

Vorbild sein

Verantwortung übernehmen und übertragen

## PERSÖNLICHKEIT

Haltung besitzen

Führen wollen

Andere sehen

## KOMPETENZ

Fachkenntnisse haben

Unternehmerisch denken

Organisiert sein



# FÜHREN

UNSERE FÜHRUNGSKOMPETENZ  
BEGRÜNDEN WIR AUF  
FOLGENDEN GRUNDAUSSAGEN

## FÖRDERN UND FORDERN

Wir stellen den Menschen und seine individuellen Talente in den Mittelpunkt unseres Handelns. Unsere zentrale Aufgabe ist es, Talente zu erkennen, zu fördern und so den einzelnen Mitarbeitenden zu seinem ganz persönlichen beruflichen Erfolg zu führen.

Wir schaffen Raum für Ideen und Veränderung.

Wir motivieren und fördern unsere Mitarbeitenden, indem wir sie gemäß ihren Talenten und Stärken einsetzen. Wir erkennen Leistung an und geben ehrliches Lob. Wir befassen uns mit dem, was unsere Mitarbeitende können. Wir halten uns nicht mit Mängeln auf.

Wir verwenden auf die Personalentwicklung einen bedeutenden Teil unserer Zeit. Wir sorgen dafür, dass die richtigen Mitarbeitenden zu Schmitt + Sohn kommen. Und dafür, dass sie bei uns bleiben.

Wir fördern alle Mitarbeitenden.

Wir entwickeln Mitarbeitende, die besser sind als wir selbst.

Wir fördern besonders den Nachwuchs. Ziel ist eine wissensbasierte und mutige Generation junger Köpfe, die sich bei uns mit ihrer Intelligenz und Kreativität einbringen kann. Wir geben jungen Menschen den erforderlichen Rückhalt im Unternehmen und bilden sie entsprechend aus.

# FÜHREN

## VORBILD SEIN

Wir wissen: Vertrauen ist die Grundlage für jedes erfolgreiche Miteinander. Vertrauen entsteht durch Glaubwürdigkeit. Dafür müssen Worte und tatsächliches Handeln übereinstimmen.

Wir sorgen für eine professionelle innere und äußere Haltung, auf die unsere Mitarbeitenden vertrauen und an der sie sich orientieren können. Wir leben Kontinuität und Verlässlichkeit ganz persönlich vor. Jeden Tag. In jeder Situation. Sie bestimmen unser Handeln und unsere Entscheidungen.

Wir bekommen unsere Impulse durch bereichsübergreifendes unternehmerisches Denken und nicht durch den persönlichen Vorteil des Einzelnen. Wir treffen Entscheidungen danach, ob sie einen positiven Einfluss auf unsere drei Kernkompetenzen bedeuten: Mitarbeitende, Produkte und Geschäftsprozess.

Wir sorgen dafür, dass gegenseitige Achtung und Fairness unsere Führungsarbeit prägen. Wir kommunizieren Entscheidungen ehrlich. Wir sind loyal zu unserem Unternehmen und zu unseren Mitarbeitenden – auf allen Ebenen.

Wir achten Recht und Gesetz.

# FÜHREN

## VERANTWORTUNG ÜBERNEHMEN UND ÜBERTRAGEN

Wir tragen Verantwortung für unsere Mitarbeitenden. Bei Bedarf auch über den beruflichen Bereich hinaus. Wir erkennen den Zusammenhang von Gesundheit, Familie und Arbeit an. Wir gewichten und handeln entsprechend.

Wir erzielen Ergebnisse und lassen uns an ihnen messen. Wir setzen dabei uns und unseren Mitarbeitenden gemeinsame, motivierende und klare Ziele. Wir geben Prioritäten vor. Ergebnisse überprüfen wir konsequent. Erfolge und Rückschläge sind Ergebnis der gemeinsamen Arbeit aller. Sie werden analysiert und dienen als Anlass für tägliches Lernen. Misserfolge vertreten wir selbst.

Wir treffen Entscheidungen und vertreten sie auch. Wir sind bereit und fähig, Fragen zu ihren Folgen zu beantworten. Wir erkennen Chancen für unser Unternehmen. Wir bewerten und ergreifen sie. Wir übernehmen dabei die unternehmerische Verantwortung für die Konzentration auf Mitarbeitende, Produkte und Geschäftsprozesse. Fehlschläge nehmen wir mutig in Kauf und tragen sie gemeinsam als Teil des täglichen Lernens.

Wir wissen, dass Unternehmen, Gesellschafter und Führungskräfte soziale Verantwortung tragen. Wir zielen mit unserer unternehmerischen Ausrichtung auf die Sicherung der Arbeitsplätze. Wir sehen unser Unternehmen als Teil der Gesellschaft, in der wir alle leben. Wir stehen für deren freiheitliche demokratische Grundordnung ein. Wir unterstützen die Gesellschaft dort, wo wir mit unseren speziellen unternehmenseigenen sowie persönlichen Ressourcen sinnvoll und nachhaltig helfen können.



# PERSÖNLICHKEIT

UNSERE PERSÖNLICHKEIT  
ZEICHNET SICH DURCH  
FOLGENDE EIGENSCHAFTEN AUS

## HALTUNG BESITZEN

Wir stehen für eine positive Grundhaltung im Sinne unserer Unternehmensphilosophie. Wir leben sie mit unserer ganzen Persönlichkeit jeden Tag und in jeder Handlung vor.

Wir messen täglichem Lernen ganz persönliche Bedeutung zu: tägliche bereichsübergreifende Neugier. Wir loten unsere eigenen Fähigkeiten aus. Wir sind offen für andere Sichtweisen. Wir nehmen die besten Ideen auf und geben sie weiter.

Wir streben nach Qualität. Wir wollen Gutes immer weiter verbessern. Veränderlichen Anforderungen begegnen wir mit Freude an der Herausforderung. In allen Bereichen.

Wir haben eine ganz persönliche unternehmerische Zuverlässigkeit: Wir bleiben uns selbst treu. Unser Denken und Handeln ist geprägt von Dauerhaftigkeit, Vertrauenswürdigkeit und Authentizität. Auf unsere Zuverlässigkeit und Ehrlichkeit können sich andere verlassen.

# PERSÖNLICHKEIT

## FÜHREN WOLLEN

Wir haben den Mut zu Entscheidungen und Freude an der Verantwortung.

Wir sind uns unserer Rolle als Führungskraft und deren besonderen Anforderungen bewusst. Wir nehmen diese Anforderungen ebenso bewusst an.

Wir wollen uns in genau dieser Funktion für unsere Mitarbeitende, unser Unternehmen, unsere Kunden und Partner einbringen.

# PERSÖNLICHKEIT

## ANDERE SEHEN

Unsere Unternehmenskultur ist von gegenseitigem Respekt getragen.  
Wir bringen ihn unseren Mitarbeitenden, Kunden und Partnern gleichermaßen entgegen.

Wir arbeiten aktiv mit anderen zusammen. Wir leben Toleranz.  
Wir akzeptieren andere Ideen, Ansichten und Vorgehensweisen.  
Wir arbeiten damit, wenn sie besser sind als unsere eigenen.  
Dabei steht das gemeinsame Ziel und nicht die Person im Vordergrund.

Wir erkennen Konflikte frühzeitig. Wir versetzen uns in die Lage, diese positiv zu meistern und zu einer Lösung zu führen.

Wir suchen die konstruktive Rückmeldung bei anderen. Wir reflektieren das eigene Verhalten und ändern es, wenn erforderlich.

Unser Werkzeug ist das gute Gespräch.  
Wir kommunizieren verständlich und situationsgerecht.  
Wir hören aufmerksam zu.



# KOMPETENZ

UNSER FÜHRUNGSANSPRUCH  
GRÜNDET AUF FOLGENDEN  
KOMPETENZEN

## FACHKENNTNISSE HABEN

Wir haben das breite und aktuelle Fachwissen, um unsere eigene Arbeit zu machen und die Arbeit unserer Mitarbeitenden zu beurteilen. Wir können dadurch gezielt unsere Mitarbeitenden fordern und fördern und unsere Ziele verfolgen.

Wir tragen dafür Sorge, dass unsere Kenntnisse durch tägliches Lernen mit einem sich schnell verändernden Umfeld mitwachsen. Wir machen es durch deren dauernde Weiterentwicklung möglich, unsere Rolle in diesem Umfeld aktiv zu gestalten. Wir sorgen ebenso dafür, dass uns neben dem neuen unser altes Wissen erhalten bleibt.

Wir gehen immer wieder dorthin, wo Mitarbeitende täglich praktische Erfahrungen mit dem Ergebnis unserer Arbeit machen. Wir stellen durch eigene Anschauung ein sachgerechtes Beurteilungsvermögen über unsere Arbeit und ihre tatsächlichen Auswirkungen her.

Wir eignen uns einen fachübergreifenden Überblick über die verschiedenen Aufgabenbereiche im Unternehmen an. Wir versetzen uns in die Lage, daraus Rückschlüsse für unsere eigene Tätigkeit und deren Ziele zu ziehen.

# KOMPETENZ

## UNTERNEHMERISCH DENKEN

Wir verstehen unter unternehmerischem Denken alle operativen und strategischen Maßnahmen zur ständigen Fortentwicklung unserer Mitarbeitenden, unserer Produkte und Prozesse.

Wir überblicken Gesamtzusammenhänge und erkennen Entwicklungen frühzeitig. Wir durchdringen diese Sachverhalte, bis wir sie verstehen und bewerten können und entwickeln Lösungsvorschläge.

Wir suchen langanhaltende Partnerschaften und pflegen sie.

# KOMPETENZ

## ORGANISIERT SEIN

Wir führen unsere Arbeit vorausschauend und rationell aus.  
Wir verwenden dabei zeitgemäße Werkzeuge.

Wir formulieren Ziele und benennen die entsprechenden Maßnahmen.  
Wir setzen Prioritäten für uns und unsere Mitarbeitenden.  
Wir gleichen unsere tägliche Arbeit damit ab und achten dabei auf die Einhaltung unseres Zeitrahmens.

Wir strukturieren unsere Aufgabenstellungen so, dass wir die tatsächlichen Probleme erkennen, sie definieren und lösen.

Wir delegieren Aufgaben an unsere Mitarbeitenden und geben ihnen Entscheidungs- und Handlungsspielräume.  
Wir überprüfen das Ergebnis.

Wir nutzen die Führungswerkzeuge von Schmitt + Sohn systematisch.



## ZUKUNFT GESTALTEN MAßSTÄBE SETZEN ZEITLOSE WERTE ENTWICKELN

Unsere täglich gelebten Unternehmenswerte spiegeln die Kultur eines Familienunternehmens mit langer Tradition. Es ist die ideelle Basis jenseits aller kurzlebigen Trends.

Eine Kultur der Verantwortung, die Grundlage unternehmerischer Wertschöpfung ist, so wie wir sie verstehen. Wir leben diese Werte heute in der Überzeugung, dass stets die Menschen mit ihren individuellen Möglichkeiten, ihren Ansprüchen und auch ihren Sorgen im Mittelpunkt allen Handelns stehen werden.

Motivierte, engagierte und erfahrene Mitarbeitende sind und bleiben die Grundlage für überragende Spitzenleistungen. Kontinuität und Verlässlichkeit im Handeln sind dabei entscheidend für eine langfristige und erfolgreiche Zusammenarbeit.



Verantwortung  
seit 1861.

# IMPRESSUM

Herausgeber:  
Aufzugswerke  
Schmitt + Sohn GmbH & Co. KG  
Hademühle 9-15  
D-90402 Nürnberg

Redaktion:  
Anna von Hinüber,  
Aniko Peiffer

Konzept und Gestaltung:  
Marius Schreyer Design

Realisation: Loffmedia

© Schmitt + Sohn Aufzüge  
Alle Rechte vorbehalten.

Stand 01/2022

Rechtliche Hinweise/Disclaimer:

Diese Broschüre ist urheberrechtlich geschützt. Sämtliche Rechte bleiben der Herausgeberin vorbehalten. Jede Verbreitung oder Weitergabe an Dritte sowie jede Vervielfältigung, Bearbeitung, Vorführung, Sendung, Vermietung, Leihe oder sonstige Verwertung dieser Broschüre oder Teilen davon ohne ausdrückliche schriftliche Einwilligung der Herausgeberin sind untersagt und werden zivil- und strafrechtlich verfolgt.

Aus Gründen der Lesbarkeit verwenden wir in unseren Texten das generische Maskulin und meinen immer alle Geschlechter im Sinne der Gleichberechtigung.



**SCHMITT+SOHN  
AUFZÜGE**

Aufzugswerke  
Schmitt + Sohn GmbH & Co. KG  
Hademühle 9-15  
D-90402 Nürnberg

Fon +49(0)911 - 2404 - 0  
Fax +49(0)911 - 2404 - 111

neuanlage@schmitt-aufzuege.com  
service@schmitt-aufzuege.com  
www.schmitt-aufzuege.com

Das Unternehmen Schmitt + Sohn Aufzüge wurde für sein Corporate Design, die Unternehmensdarstellung, die Aufzugssysteme und die Aufzugsserien mit international renommierten Designpreisen ausgezeichnet.

iF product design award 1997 für Schmitt + Sohn Aufzugssysteme  
iF product design award 2008 für Schmitt + Sohn Color Glas® Aufzüge  
Designpreis der Bundesrepublik Deutschland 2009, Nominierung für Schmitt + Sohn Color Glas® Aufzüge  
red dot award communication design 2011 für Schmitt + Sohn Corporate Design  
red dot award communication design 2011 für Schmitt + Sohn Corporate Unternehmensbroschüre  
iF communication design award 2011 für Schmitt + Sohn Unternehmensbroschüre  
Designpreis der Bundesrepublik Deutschland 2012, Nominierung für Schmitt + Sohn Unternehmensbroschüre  
Iconic Award 2014 für Schmitt + Sohn Produktbroschüren  
Iconic Award 2014 für Schmitt + Sohn Messestand Bau 2013  
Iconic Award 2014 für Schmitt + Sohn Neubau Niederlassung Coburg  
Iconic Award 2014 für Schmitt + Sohn Color Glas® Aufzüge  
Iconic Award 2014 für Schmitt + Sohn Forum Produkt  
German Design Award 2015, Special Mention für Schmitt + Sohn Corporate Design  
German Design Award 2015, Special Mention für Schmitt + Sohn Color Glas® Aufzüge  
German Brand Award 2020, Winner in Excellence in Brand Strategy and Creation  
German Brand Award 2020, Gold in Excellent Brands für Schmitt + Sohn Aufzüge



Aufzugswerke  
Schmitt + Sohn GmbH & Co. KG  
Hadermühle 9-15  
D-90402 Nürnberg

Fon +49 (0) 911 - 2404 - 0  
Fax +49 (0) 911 - 2404 - 111

[neuanlage@schmitt-aufzuege.com](mailto:neuanlage@schmitt-aufzuege.com)  
[service@schmitt-aufzuege.com](mailto:service@schmitt-aufzuege.com)  
[www.schmitt-aufzuege.com](http://www.schmitt-aufzuege.com)



Verantwortung  
seit 1861.